

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE GACC BAHIA**

Para demonstrar o compromisso que a plataforma digital GACC BAHIA, da FG4, inscrita no CNPJ/MF sob o número 32.065.917/0001-06, tem com você, criamos esta Política de Privacidade justamente para reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos doadores/usuários, bem como a boa prática de segurança para proteger os participantes. Com a Política de Privacidade, queremos esclarecer nossas regras de utilização e de proteção a dados pessoais. Assim, você poderá entender melhor a plataforma digital GACC BAHIA e as informações requeridas para realizar transações no nosso aplicativo ou site. O uso da plataforma digital GACC BAHIA pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade, podendo sofrer alteração este acordo com as necessidades, sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

### **PLATAFORMA DIGITAL GACC BAHIA**

Tem como objetivo recompensar nossos doadores/usuários valorizando sempre o relacionamento que você construiu conosco. Dessa forma, quanto mais próximos estivermos, mais benefícios podem ser gerados.

### **PRIVACIDADE**

Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelos doadores/usuários serão coletados e mantidos em sigilo, de acordo com as melhores práticas e padrões de segurança, tanto pela a plataforma digital GACC BAHIA como pela FG4.

### **CONTATO**

Utilizaremos o seu e-mail para entrar em contato com você. Isso ocorrerá em casos de cancelamento, confirmação de resgates ou informações e por solicitação de contato, além de envios de correspondências, materiais promocionais ou institucionais. No caso de e-mails promocionais e institucionais, fica a critério do cliente optar por recebê-los, porém nosso principal meio de contato é através da plataforma digital.

### **INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Quanto mais informações corretas forem fornecidas, melhor será a sua experiência na plataforma. Também é imprescindível que os dados pessoais fornecidos sejam verdadeiros e que você nos comunique sempre que houver qualquer tipo de modificação. Caso queira atualizar o seu cadastro, não se preocupe: isso pode ser feito a qualquer momento. Eventualmente, outros dados serão necessários quando você solicitar algum serviço específico. Tudo para reforçar a sua segurança.

## DICAS DE SEGURANÇA

A FG4 e a plataforma digital GACC BAHIA se preocupam com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos controles que mantêm seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Doador/Usuário deve se atentar:

- Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.
- Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando a plataforma digital GACC BAHIA. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. Use nossa página sempre digitando o site [santacasaderecife.doarfacil.com.br](http://santacasaderecife.doarfacil.com.br) em seu navegador.
- Promoções Falsas: cuidado com ligações que solicitem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.
- Envio de e-mails: não solicitamos dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas dos participantes. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça o envio de seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é a plataforma digital GACC BAHIA. O e-mail padrão do programa utilizado para contato via e-mail é o [app@fg4consult.com](mailto:app@fg4consult.com). Sugerimos que esse e-mail seja marcado como remetente confiável.
- Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

## COOKIES

Um cookie (pequeno arquivo eletrônico de dados que alguns portais enviam ao seu endereço eletrônico quando você os visita) poderá ser colocado em algumas partes da nossa web e aplicativo. Caso você não queria que cookies sejam instalados em seu computador ou dispositivo móvel, recomendamos que configure seu navegador para bloqueá-los.

## USO RESTRITO

O conteúdo das páginas do nosso portal não pode ser copiado, reproduzido, transferido, publicado ou distribuído sem a autorização prévia e por escrito da FG4. As marcas e os logotipos da GACC BAHIA, exibidos em nosso portal, são de titularidade exclusiva da instituição e estão protegidos pela legislação vigente. Referidas marcas e logotipos não podem ser utilizados por terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, da GACC BAHIA.

ENDEREÇO FÍSICO A sede da FG4 está localizada na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222, Cidade Universitária, Campinas, SP. CEP 13083-780

## CARACTERÍSTICAS PARA UMA MELHOR NAVEGAÇÃO

A plataforma web do Aplicativo GACC BAHIA pode ser melhor visualizada com os navegadores mais modernos de mercado. Caso alguma janela não abra em seu navegador, desabilite o bloqueador de pop-ups. O Aplicativo GACC BAHIA tem um melhor desempenho nos atuais sistemas operacionais, presentes do mercado, em caso de problemas sugerimos verificar se o sistema operacional do seu aparelho (Android ou IOS) é correspondente ou acima de Android – versão 4.1 e iOS – versão 9.3. Se o sistema for inferior a usabilidade pode ser prejudicada, neste caso o acesso através do site pode oferecer uma melhor experiência.

#### LOCALIZAÇÃO E GEOLOCALIZAÇÃO

Para oferecer uma melhor experiência, podemos usar a localização dos usuários para mostrar parceiros da GACC BAHIA próximos, bem como divulgar, oferecer e ofertar produtos, campanhas e promoções.

#### NOTIFICAÇÕES PUSH (PUSH NOTIFICATIONS)

Tem como objetivo centralizar todo tipo de contato e informações nas plataformas disponíveis (site e aplicativo) garantindo que o envio de e-mail seja realizado apenas em caso eventuais, se necessário. Por isso, prioritariamente, utilizaremos as NOTIFICAÇÕES PUSH para entrar em contato com nossos Doadores/Usuários.