

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL E APLICATIVO DOAR FÁCIL GACC BAHIA PELO USUÁRIO/DOADOR

Os Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo possuem natureza contratual e obrigacionale regem as condições de acesso, definição e uso da plataforma digital e Aplicativo DOAR FÁCIL GACC BAHIA, pelo Usuário/Doador, sendo o aplicativo um serviço intermediário prestado FG4 Consultoria, sociedade limitada, com sede na Cidade de Campinas/SP, na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222 Cidade Universitária, CEP. 13083-780, inscrita no CNPJ/MF sob nº.14.729.746/0001-45, com e-mail: app@fg4consult.com.; doravante denominada **FG4**; com utilização da Plataforma Financeira IUGU Serviços na Internet S/A, sociedade anônima fechada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta, nº 1598, conjunto 32, CEP 01304-001, inscrita no CNPJ sob nº 15.111.975/0001-64, doravante denominada **IUGU**, como objetivo de angariação e disponibilização de doações para a entidade sem fins econômicos, beneficente e filantrópica com sede na cidade de Salvador, Estado da Bahia, Av. Oceano Pacífico, 210 - São Marcos, Salvador - BA, cep: 41250-010, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 32.605.917/0001-06, doravante designada "**GACC BAHIA**".

### Do objeto

1. O presente termo estabelece as condições de utilização da plataforma digital e Aplicativo customizado e personalizado GACC BAHIA, o qual tem como objetivo a angariação e disponibilização de doações para a GACC BAHIA, bem como gerenciar os pontos que o Usuário/Doador receberá em troca das doações e ações de divulgação da plataforma digital web e o Aplicativo GACC BAHIA, pontos que poderão, de acordo com a política estabelecida pela plataforma GACC BAHIA, ser trocados por prêmios (permissivo legal: artigo 84-B, Inciso III, da Lei 13.019/2014), de responsabilidade da GACC BAHIA, no ambiente *mobile* ou na plataforma web.
2. Qualquer pessoa (denominada "Usuário/Doador") que deseje aceitar/utilizar o aplicativo DOAR FÁCIL GACC BAHIA, através da plataforma para web e aplicativo customizado e personalizado para iOS e Android, poderá fazê-lo de graça sujeitando-se aos termos e condições gerais respectivos, junto com as demais políticas e princípios que regem a referida plataforma digital. Qualquer Usuário que não aceite esses termos e condições gerais, os quais tem caráter obrigatório e vinculante, deverá abster-se de utilizar o aplicativo.
3. Capacidade. O aplicativo DOAR FÁCIL GACC BAHIA, através da plataforma para web e aplicativo para iOS e Android, está disponível para pessoas físicas e pessoas jurídicas.
4. Os serviços divulgados na plataforma digital GACC BAHIA são meros informativos dos trabalhos realizados pela instituição. Os prêmios ofertados são de inteira responsabilidade da GACC BAHIA.
5. Os termos e condições das distribuições de prêmios são todos estabelecidos e realizados diretamente pela GACC BAHIA.
6. A FG4 é apenas um intermediário, assim, não é o proprietário dos prêmios e/ou serviços ofertados pela GACC BAHIA, não guarda a posse delas e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário/Doador, para intermediar qualquer comunicação necessária com GACC BAHIA e tomar as providências necessárias para a solução de eventual desacordo.
7. A plataforma digital GACC BAHIA utiliza o sistema financeiro IUGU para processamento, sendo que a responsabilidade pela cobrança de taxas bancárias, bem como repasse à GACC BAHIA e FG4 são exclusivas do sistema IUGU. Em relação às cobranças extras, a FG4 não é responsável por qualquer taxa que eventualmente seja cobrada pelo GACC BAHIA ou taxas pagas diretamente a outrem.

## Condições Gerais

8. O Usuário/Doador reconhece que os Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação na plataforma digital web e no Aplicativo GACC BAHIA.

9. O Usuário/Doador reconhece que leu, entendeu e aceita as condições dos Termos deste instrumento. Para utilizar a plataforma digital, basta acessar a Apple Store ou Google Play, instalar o aplicativo, fornecer as informações necessárias no cadastro de acordo como perfil do USUÁRIO, aceitar os termos de uso, e registrar o cartão de crédito ao qual será vinculado o pagamento ou, se preferir, fazer doação por Boleto Bancário. O cadastro e a utilização do DOAR FÁCIL GACC BAHIA são gratuitos.

10. A conta é única, pessoal e intransferível. O Usuário/Doador concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas solicitadas pela plataforma digital DOAR FÁCIL GACC BAHIA. Também concorda em manter e atualizar seus dados, conforme necessário para mantê-lo, precisos, atuais e completos. A plataforma não se responsabiliza por dados inseridos no sistema de forma incompleta ou inverídica.

11. O Usuário/Doador concorda que as suas informações cadastrais serão utilizadas pela GACC BAHIA para composição de sua base de doadores, e que qualquer alteração no tratamento de seus dados pessoais a GACC BAHIA se compromete a informar ao seu titular.

12. O tratamento dos dados pessoais bancários inseridos no sistema serão de responsabilidade exclusiva da plataforma financeira IUGU (responsável pelas transações financeiras efetuadas).

13. O Usuário/Doador concorda que, para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta, e manter a comunicação com a empresa, o seu endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pela plataforma digital GACC BAHIA. O usuário pode entrar em contato com a FG4 através do e-mail: **app@fg4consult.com** e com a GACC BAHIA, através do e-mail **doe@gaccbahia.org.br**

14. O Usuário/Doador acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que dele seja feito, pois o acesso está restrito ao acesso com sua senha, de seu conhecimento exclusivo. Devendo o Usuário informar imediatamente, através de meio idôneo, qualquer uso não autorizado de sua conta, assim como o acesso desta conta por meio de terceiros, não autorizados pelo Usuário.

15. A cada doação o Usuário/Doador receberá o recibo do valor doado, que não é dedutível do Imposto de Renda seja Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, nos termos da lei, a qual o Usuário/Doador tem plena ciência e concordância.

16. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário/Doador e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário/Doador se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a FG4/ GACC BAHIA poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário/Doador, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

## **Cancelamento da Doação**

17. O Usuário/Doador têm 07 (sete) dias para desistir da Doação, a contar do dia da contribuição efetuada, na plataforma digital GACC BAHIA, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através do e-mail: [app@fg4consult.com](mailto:app@fg4consult.com). A plataforma financeira IUGU terá 30 (trinta) dias para processar o estorno.

18. A FG4 solicitará, após o contato do Usuário/Doador, o estorno do valor da doação, de acordo com prazo acima mencionado, e forma de devolução da Doação.

## **Formas de Pontuação**

19. A cada R\$ 5,00 (cinco reais) de doação, o Usuário/Doador acumulará 01 (um) ponto.

20. O Usuário/Doador acumulará 10 (dez) pontos na data de aniversário.

21. O Usuário/Doador recorrente, receberá 10 (dez) pontos a cada ciclo de 03 (meses) consecutivos de doações.

22. O Usuário/Doador receberá 10 pontos por doação feita por outro Usuário/Doador que viera se cadastrar na plataforma digital GACC BAHIA a convite do primeiro, considerando-se o convite um link enviado por Whatsapp ou rede social.

23. Os pontos acumulados têm validade de 24 (meses), a partir da data de aprovação da doação.

## **Formas de usufruir os Pontos Acumulados**

24. Os pontos acumulados poderão ser trocados por prêmios ou benefícios disponibilizados pelo GACC BAHIA aos Usuários/Doadores pontuados.

25. A responsabilidade pelos prêmios ou benefícios é exclusivamente do GACC BAHIA.

26. É responsabilidade do GACC BAHIA a entrega das recompensas, podendo ser através de retirada em sua sede, ou entrega no endereço do beneficiário pelos meios disponíveis de delivery, mediante agendamento e disponibilidade ou Correios.

27. O GACC BAHIA disponibilizará os prêmios e benefícios oferecidos na plataforma digital GACC BAHIA.

28. Para operacionalizar a troca dos pontos por prêmios ou benefícios, o Usuário/Doador deverá escolher a opção de recompensa.

29. Nas hipóteses de falha na utilização dos pontos, o GACC BAHIA reembolsará, em forma de pontos, o Usuário/Doador, após análise de cada caso. Tais casos serão comunicados ao e-mail [app@fg4consult.com](mailto:app@fg4consult.com). O Usuário/Doador poderá apresentar seu caso, sendo que o aplicativo fará uma análise deste e havendo conclusão de prejuízo ao cliente, a FG4 lhe creditará, de volta, os pontos a serem utilizados em outras trocas.

30. Caso não haja manifestação do Usuário/Doador fornecendo dados necessários para a devolução dos pontos, em até 07 (sete) dias, a FG4, se for acionada, não se responsabiliza em fazer a conversão desses pontos no Aplicativo do Usuário/Doador.

## **Privacidade da Informação**

31. A FG4, GACC BAHIA e IUGU tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações inseridas no aplicativo, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuário/Doador.

## **Rescisão e/ou Suspensão**

32. Sem prejuízo de outras medidas, a FG4 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, a conta de um Usuário/Doador a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- i. O Usuário/Doador que não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- ii. Se descumprir com seus deveres de Usuário/Doador;
- iii. Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- iv. Se não puder ser verificada a identidade do Usuário/Doador ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;

## **Da Indisponibilidade do Sistema**

33. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a FG4 não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da FG4, GACC BAHIA ou IUGU.

34. A FG4 não é a proprietária ou responsável pelos prêmios, sua qualidade ou benefícios ofertados em troca da pontuação pelas doações. Logo, não intervém na entrega dos mesmos, atuando na qualidade de intermediadora on-line.

## **Propriedade Intelectual**

35. O uso comercial da expressão "DOAR FÁCIL" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da FG4 assim como os programas, bancos de dados (código sistêmico da plataforma digital), redes e arquivos, que permitem que o Usuário/Doador acesse e use sua conta, são de propriedade da FG4 e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da FG4.

36. A FG4 não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos no aplicativo FG4/Doar Fácil. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FG4/Doar Fácil para com esses sites e seus conteúdos.

## **Jurisdição e Leis aplicáveis**

37. Este contrato está regido em todos os seus pontos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

38. Para dirimir quaisquer controvérsias derivadas do presente acordo, sua existência, validade, interpretação, alcance e cumprimento, as partes elegem o Fórum da Comarca de Vitória/ES como sendo o

único competente para resolver os litígios ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e ao acesso da plataforma digital Doar Fácil GACC BAHIA.